



تعهدنامه متقاضی نماد اعتماد الکترونیکی:

اینجانب.....با مشخصات مندرج در فوق اعلام می‌نمایم که:
اولا: مفاد مندرج در این تعهدنامه را به دقت مطالعه نموده و کلیه ضوابط و شرایط آنرا آگاهانه پذیرفته ام.
ثانیا: اقراری نمایم که پیش از آغاز فعالیت در فضای اینترنتی با کلیه قوانین و مقررات مربوطه، به ویژه موارد مندرج در صفحه قوانین و مقررات پرتال نماد اعتماد الکترونیکی به آدرس enamad.ir/Laws.aspx، آشنا شده و ملزم به رعایت آنها می‌باشم.
ثالثا: شخصا اقدام به مصدق نمودن کلیه مدارک شناسائی لازم جهت ارائه به مرکز توسعه تجارت الکترونیکی نموده‌ام.
رابعا: با حضور در دفتر اسناد رسمی شماره..... استان امضاء خود را ذیل این سند به تأیید دفتر اسناد رسمی رسانده‌ام.

خامسا: نسبت به موارد ذیل ملتزم می‌باشم:

۱. رعایت دستورالعمل‌ها و ضوابط ناظر به عرضه کالا و خدمات در محیط الکترونیکی که توسط مرکز توسعه تجارت الکترونیک وزارت صنعت، معدن و تجارت یا سایر نهاد های ذیصلاح ابلاغ گردیده یا در آینده ابلاغ می‌گردد.
۲. درج نماد اعتماد الکترونیکی در بالای صفحه اصلی وبسایت کسب و کار اینترنتی.
۳. رعایت اصول مربوط به حفظ محرمانگی اطلاعات و حریم خصوصی مشتریان.
۴. رسیدگی به شکایات مشتریان.
۵. اعلام فوری هرگونه تغییر در اطلاعات ارائه شده جهت دریافت نماد اعتماد الکترونیکی به مرکز توسعه تجارت الکترونیکی.
۶. اجرای تعهدات خود در قرارداد منعقد با مشتری.
۷. اعلام هر گونه تغییر در موضوع قرارداد منعقد با مشتری به وی، فراهم نمودن امکان انصراف مشتری از قرارداد بدون تحمیل هرگونه هزینه و تعهد به وی و ارائه تاییدیه فسخ قرارداد.
۸. در صورت نقض عمدی یا غیر عمدی تعهدات مذکور حق تعلیق یا سلب نماد اعتماد برای مرکز توسعه تجارت الکترونیکی محفوظ بوده و مسئولیت پاسخگویی و جلب رضایت شاکی با کسب و کار اینترنتی و دارنده نماد اعتماد الکترونیکی خواهد بود.
۹. نمایندگان مرکز توسعه تجارت الکترونیکی مجاز می‌باشند تا بدون اعلام و کسب اجازه قبلی، در بین ساعات ۸ تا ۱۶ از محل تمرکز فعالیت بازدید نمایند.

محل امضاء.....